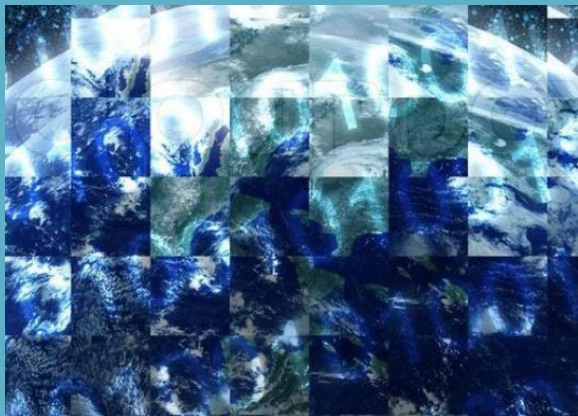




# Erfaringer med RPA fra Universitetet i Bergen

Førstelinjeforum, 26.oktober 2018  
Ernst Pedersen, seniorrådgiver





# DIGITALISERING FORMER SAMFUNNET



STRATEGI 2016–2022 // UNIVERSITETET I BERGEN



## FEM STRATEGIER FOR DIGITALISERING

Gjennom implementering av fem gjennomgående strategier for digitalisering skal UiB utnytte digitalisering for å nå våre mål på en god måte.

### DIGITALISERING FORMER SAMFUNNET

1	2	3	4	5
GJENNOMGÅENDE DIGITALISERT INFRASTRUKTUR	BRUKERORIENTERTE DIGITALE TJENESTER	DET DIGITALT INVITERENDE UNIVERSITET	DET ADMINISTRA- TIVT SELVBETJENTE UNIVERSITET	ENDRINGS- OG GJENNOM- FØRINGSEVNE



# RPA Pilotprosjekt høsten 2017

- Samarbeid mellom IT, Studieadm., HR og Økonomi
- Målsetning å bygge kompetanse og erfaring med RPA som konsept og verktøy
- Anskaffelse under nasjonal terskelverdi (1,1 millioner)
- Valg av konsulent for pilotprosjekt (AVO Consulting)
- Valg og installasjon av RPA programvare (BluePrism)
- Utvikle 2-4 RPA-prosesser





# Erfaringer fra pilotprosjektet

- Det virker! 😊
- Vi er i produksjon!
- Viktig å bruke tid på innledende runder, prosess og regelkartlegging
- Enkle prosesser kan automatiseres i løpet av noen uker gitt man har tilstrekkelig tilgang på prosesskompetanse og utviklingskompetanse
- Viktig å teste i forhold til endringer i berørte systemer





# RPA prosesser i drift

RPA-prosesser i drift er:

- Søknad om tilrettelegging ved eksamen (SA)
- Klargjøring til skoleeksamen (SA)
- Postering av bilag i hovedbok (ØKA)
- Innlesning av OCR innbetalinger i kundemodulen (ØKA)
- Overføre fakturaer fra Basware (inngående faktura) til leverandørreskontro i Oracle (ØKA)
- Kontroll av reiseregning i PAGA, levert av Bluegarden (ØKA)



Gandalf





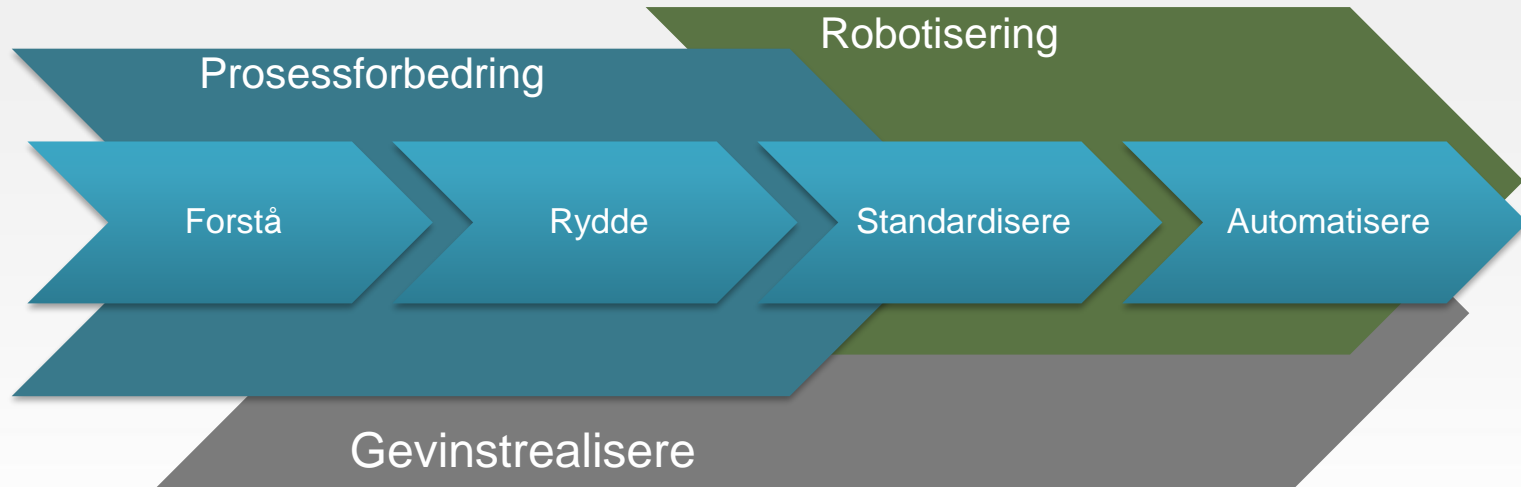
# Hva gjør vi i 2018?

- Utfordrende overgang fra pilotprosjekt til drift
  - Manglet penger og personer til drift og videre utvikling
  - Avtalen fra pilotfasen «oppbrukt»
  - Usikkert hvor mye vi sparer ved bruk av RPA
- Etter hvert enighet om at RPA bør være en del av «verktøykassen» for digitalisering
  - Etablering av RPA-team
  - Ny anskaffelse RPA programvare og konsulenter





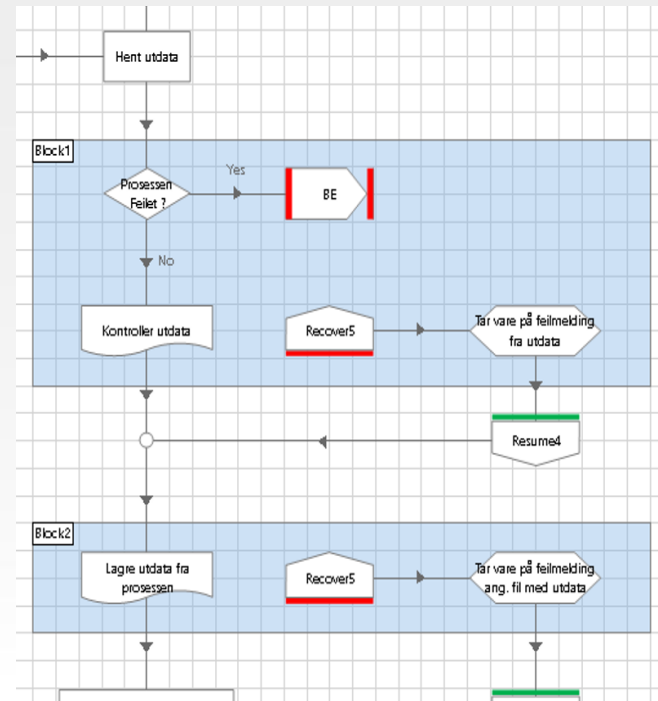
# Selvbetjening, automatisering digitalisering - helhet





# Erfaringer med RPA-programmering

- Mye mer som kan gå galt enn ved vanlig programmering.
- RPA- prosessene oppfattes å være sensitive og ustabile.
- Må kontinuerlig kontrollere at programmet roboten arbeider mot er aktivt, og at roboten er på riktig sted i programmet.

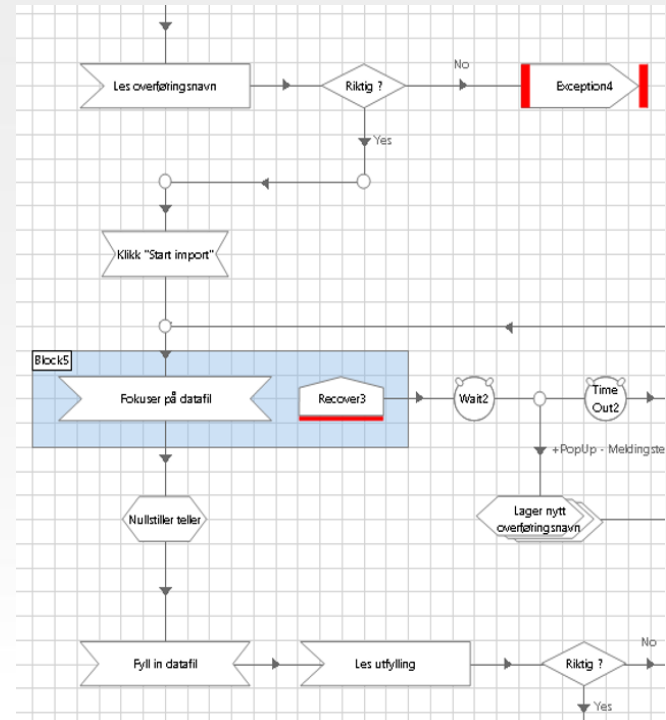






# Erfaringer med RPA-programmering

- Må sjekke alt som er skrevet inn i tekstbokser
- Følsom for endringer i program roboten arbeider mot
- Anbefaler epost kvittering for utført arbeid, ikke bare ved feil
- Egen RPA bruker med begrenset tilgang i systemene





# Utfordringer for førstelinjen

- Når tidskritiske jobber blir løst med RPA stiller det store krav til overvåking og rask respons.
- God feilhåndtering er viktig.
- Må ha god teknisk support internt i 2.linje.

## **Eksempel på feilmelding:**

Proessen for pakking til eksamen har stoppet og må behandles manuelt.

Roboten har derfor ikke klart å lage dokumenter for: 05.10.2018 - Bygning: Solheimsgate 18 05102018.xlsx

Feilmeldingen fra robot er:

Failed To perform Step 1 In Navigate Stage Activate Window on page Hovedmeny - Send Keys Event - Unable to match any windows with the query terms





# Video tilrettelegging av eksamen



---

UNIVERSITETET I BERGEN