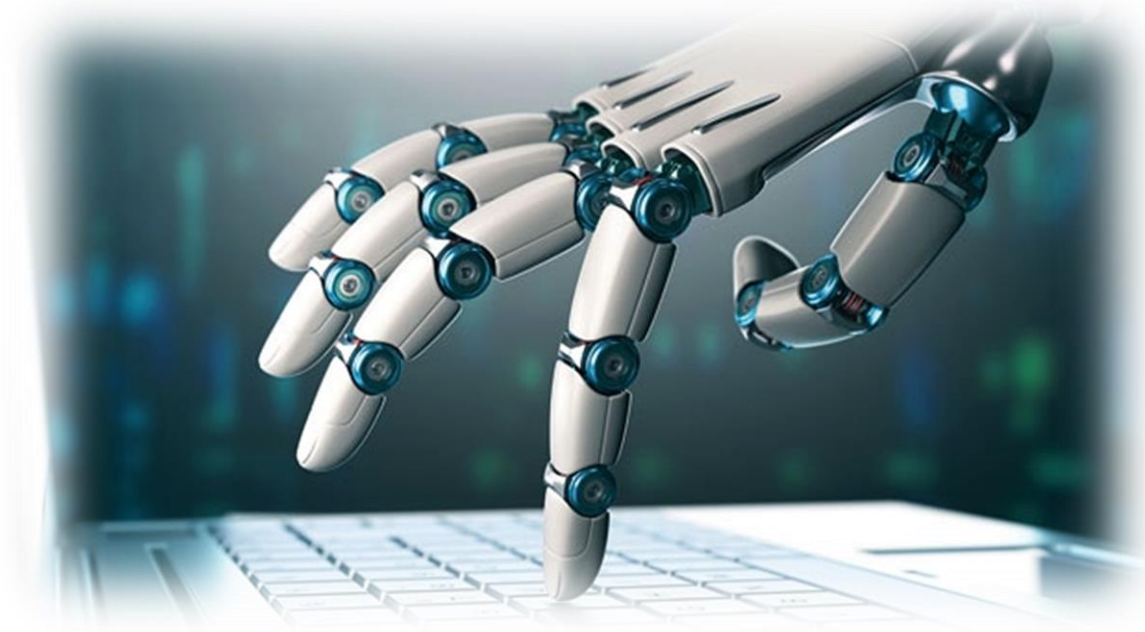


# Robotic Processing Automation



Førtelinjeforum 26 oktober 2018  
Stig Owe Olsen

# Hva er en robot?

Blue Prism (Roboten) er en type software som i prinsippet kan utføre alle type oppgaver og handlinger som et menneske kan utføre på en datamaskin. Kravet er at oppgavene som utføres er regelstyrte og foregår digitalt.



Navigere og bruke applikasjoner



Innhente data fra nettsider



Registrering av data



Museklikk



“Klipp og lim data”



Sammenligne informasjon/sjekk ulike applikasjoner



Kalkulere



Henting av data via database-spørringer

## Hvilke prosesser passer for en robot ?

Prosesen utføres **ofte** og/eller i **store volum**



Prosesen tar **lang tid** å gjennomføre manuelt



Prosesen kan deles inn i **entydige regler**



Når prosessen har begynt trengs det **begrensede menneskelige inngrep** og **avvikshåndtering**



Prosesen har et definert sett av **informasjon** som skal håndteres



Prosesen er utsatt for **menneskelige feil**



## Hva er det RPA skal prøve å løse ?

- Hvorfor ikke gjøre det «rett» med en gang ?
  - Har ikke tid
  - Har ikke ressurser
  - Har ikke penger
  - Mangel på standardisering
  - Mangel på API
  - Det nye silver-bullet produktet
  - Akutt behov

## RPA pilot

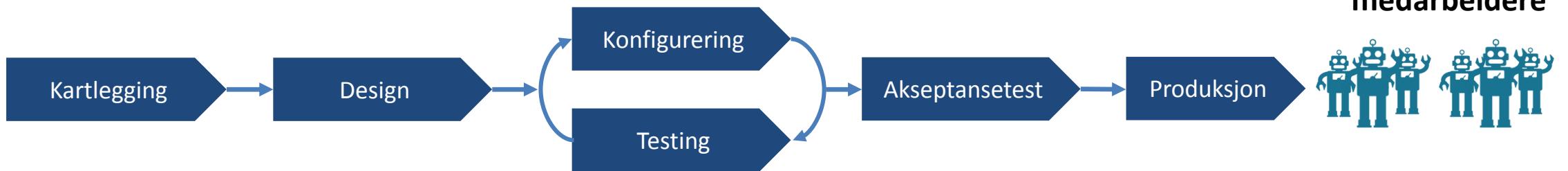
- Gjennomføring av pilot høsten 2017 hos økonomi avdeling
- Mye koordinering mot IT avdeling
- Driftsapparat ?
- Førstelinje ?
- Hva skjer etter at pilotprosjektet er ferdig ?
- Stor risiko
- Ryktet sprer seg

# RPA leveransemodell

Manuelle prosesser



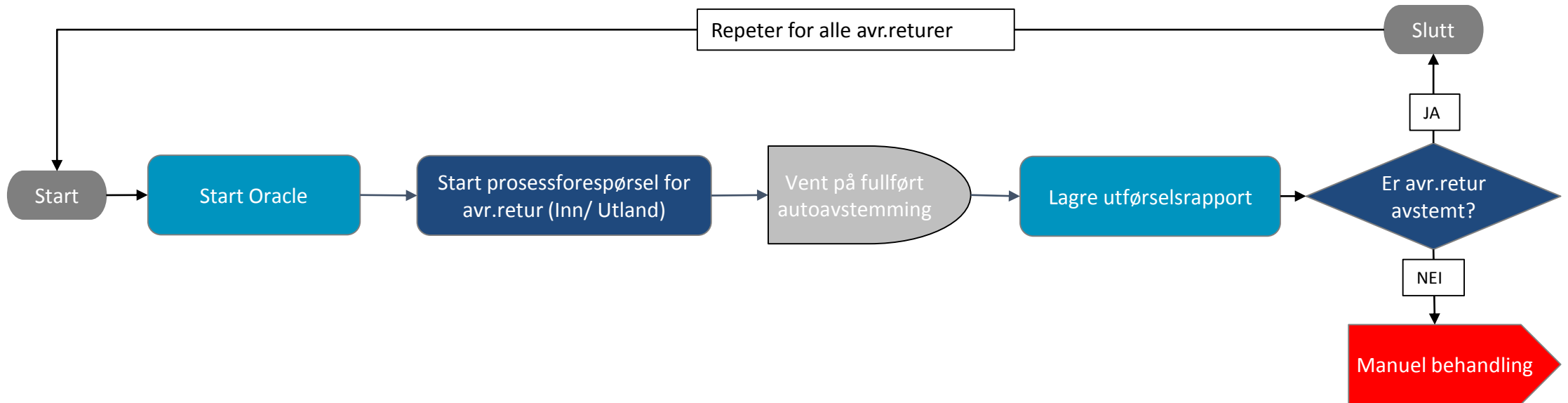
Scoring  
Prioritering



# Automatiserte prosesser ved NTNU

- Dokumentsenter (arkiv)
  - Arkivering av signerte vitnemål
  - Arkivering av klagesaker, eksamen
  - Arkivering av begrunnelsessaker, eksamen
  - Intern journalføring
- Økonomi
  - Avregningsretur
  - Ubehandlede faktura
  - Omposteringsbilag
  - (Overføring av faktura)
- HR
  - Attesting av egenmeldinger
  - Attesting av ferie
  - (Registrering av timelønnsansatte)
  - (Registrering av fastlønnsansatte)
- IT
  - (Nettbutikk overføring av bestillinger fra nettbutikk til Basware PM)
- Studieavdeling
  - ?

# Avregningsretur



IE Oracle

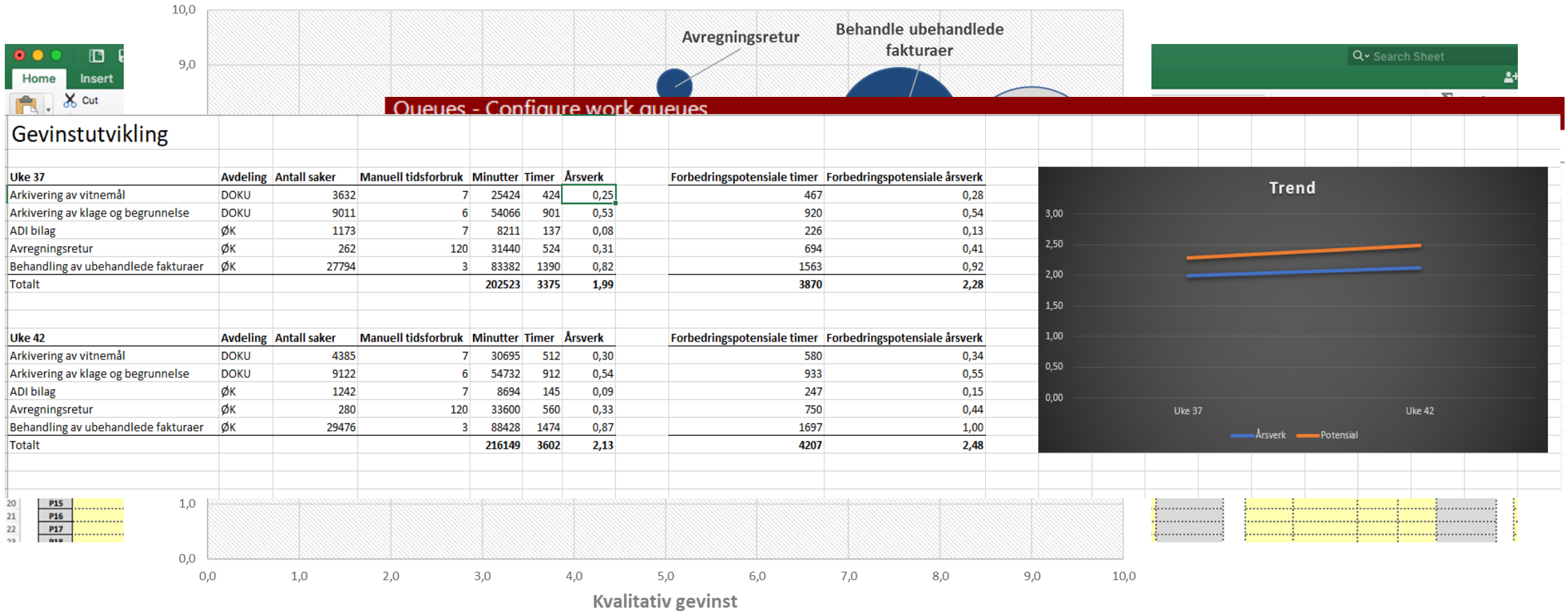


DEMO

## Retrospective – hva sier «kundene» ?

- Prosessforbedring
- Standardisering
- Verdikjedefokus
- Engasjement
- Fart og retning
- Gevinstrealisering

# Retrospective – målinger og gevinster



# Retrospective – plaster & bandasje ?



