

Førstelinjeforum 2018

Innledning

Mye har skjedd siste året

- UNIT etablert
- Uninett har endret ledelse og omfang
- Mulighetsstudie IAM i UNIT-regi
- Mulighetsstudie Kliendrift
- BOTT og UNIT (internt) er med på ESM-anskaffelse
- Store BOTT-prosjekter innenfor Lønn/Økonomi og Sak/Arkiv

Massive endringer

- Mer digitalisering
 - Ntnu – 100 mill (2025)
- Robotisering
 - Automatisering via RPA
- Arbeidsformer i endring
 - ITIL til DevOps
 - Fossefall til Fasttrack/Two-speed/Bimodal



Endringene fortsetter

- Tjenestene våre vil endres radikalt i årene som kommer
 - PC-drift
 - Samhandling
 - WiFi/5G
 - Auditorium/Klasserom => samhandlingsareal
 - Ansatt og Student-arealer konvergerer

