

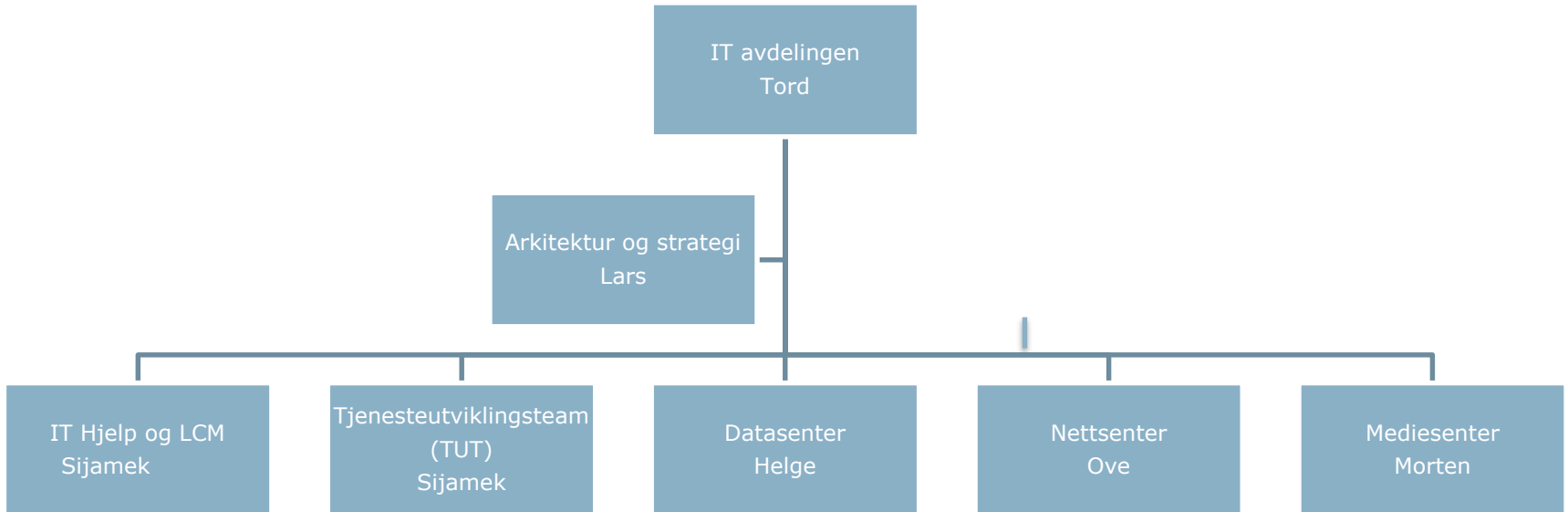
# Universitetet i Agder Gull fra vår hverdag

Førstelinjeforum 2018 - Trondheim





**S – Stolthet**  
**M – Medmenneskelighet**  
**I – Innovasjon & nysgjerrighet**  
**L – Lojalitet**



# Ansvarsområder

## Mediasenter

- Streaming
- Videoproduksjon
- Grafikkdesign
- E-learning

## Nettverksenter

- Nettverk og infrastruktur
- Telefoni
- AV-rom
- Sikkerhet

## Datasenter

- Domene
- Lagring
- Backup
- Exchange
- Klient og programvare
- Print
- Office 365

# Ansvarsområder

## IT-hjelp

- Brukerstøtte
- Eksamen
- 1.linje AV-rom og Print
- Læringer

## LCM

- Kontrakt og avtaler
- Innkjøp og logistikk
- Verksted
- Inventarhåndtering(utstyr og programvare)

## TuT

- Tjenesteutvikling
- Samhandling(Office 365)
- ESM
- Rolle- og rettighetsbase
- Dataforvaltning

# IT-avdelingen i ny rolle

Vi digitaliserer UiA

# Tjenesteutviklingsteam

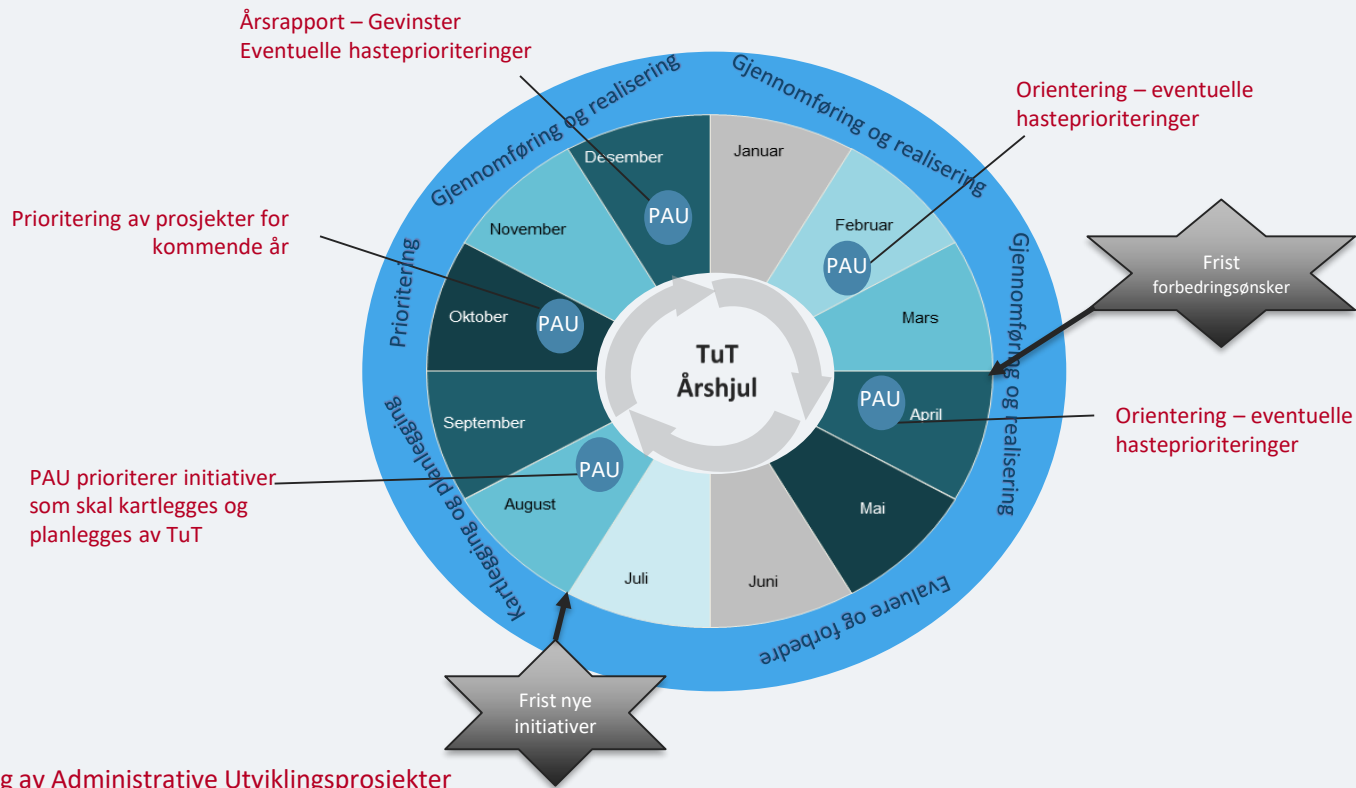
Effektivisering av administrasjon med  
fokus på digitalisering og automatisering

# Tjenesteutviklingsteam

- En ressurs som støtter administrasjonen i utvikling, forbedring og levering av digitale tjenester ved UiA – I samarbeid med eier og brukere av tjenesten.
- Gjennom digitalisering - Forenkle, fornye og forbedre hverdagen for studenter og ansatte.
- Bygger rammeverk og tar i bruk 'best practice' innenfor prosjekt, prosess og serviceledelse, og sørger for en enhetlig tilnærming i administrasjonen ved UiA.
- Sørger for gevinstrealisering og kontinuerlig forbedring av digitale tjenester.

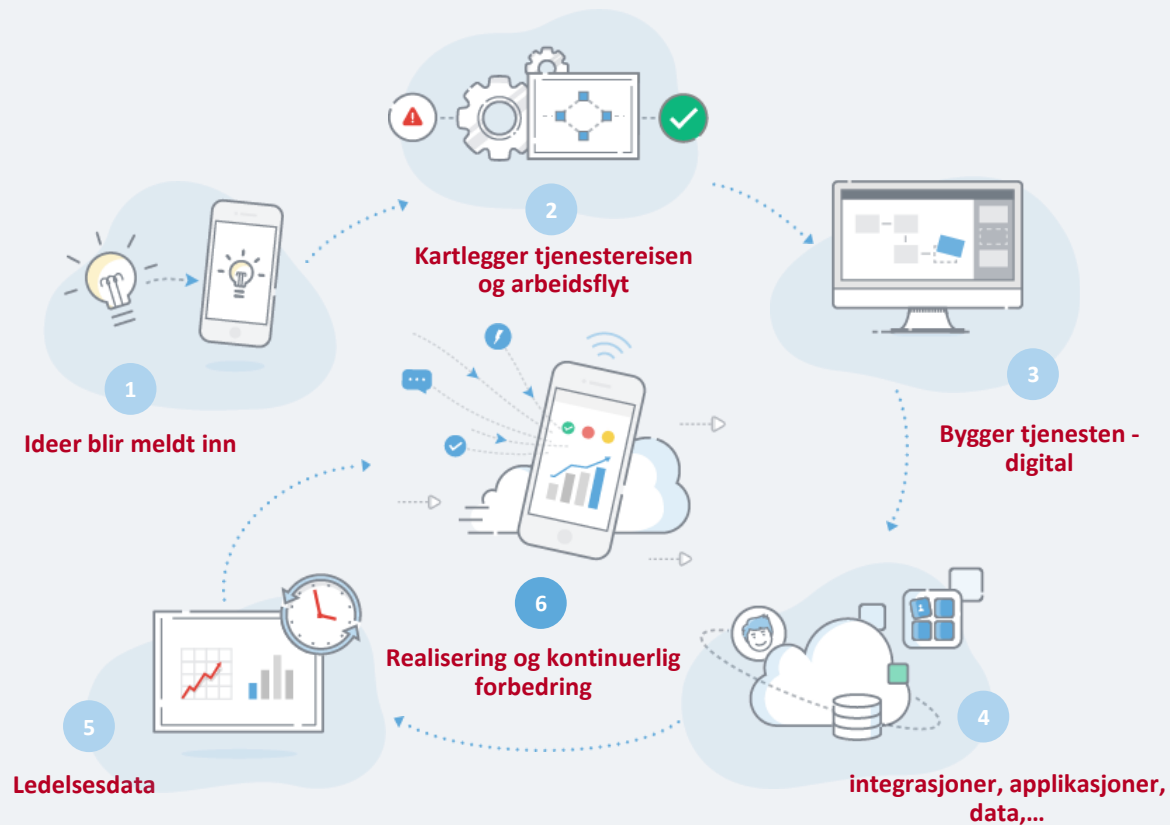


# Årshjul: Koordinere, prioritere, realisere og forbedre





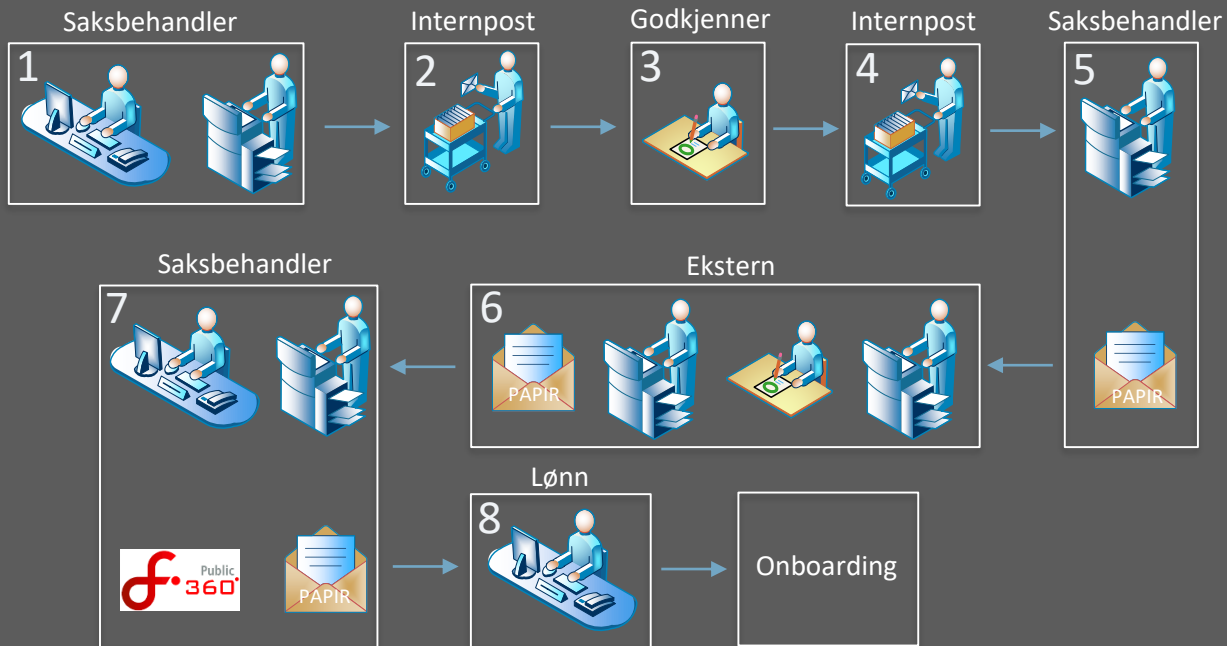
# Vi digitaliserer UiA





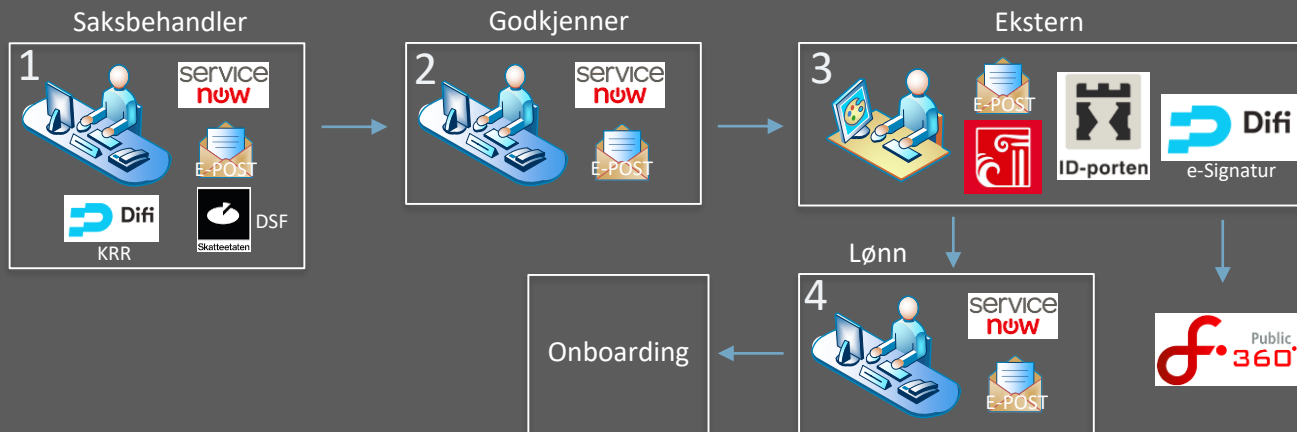
# Timelønnskontrakt - UiA

## Fortid



# Timelønnskontrakt - UiA

## Nåtid








# Selvbetjeningsportal

## Hva kan vi hjelpe med?



 [Selvbetjening](#)

 [Kunnskapsbase](#)

 [Få hjelp](#)

### Most populære tjenester

[Intern møtemat >](#)

[Annet IKT-utstyr utover standard pakker >](#)

[Klage på eksamen >](#)

[Tilsetningskontrakt for timelønnede >](#)

[Innmelding av undervisning >](#)

### Højest rangerte artikler

[Hvordan bruke programvarekiosken Application Jukebox >](#)



[Hvordan finne andre avdelingers sine kommunikasjonssider/delte dokumenter >](#)



[Fikse meny i Innskjærs \(Internet Explorer\) >](#)



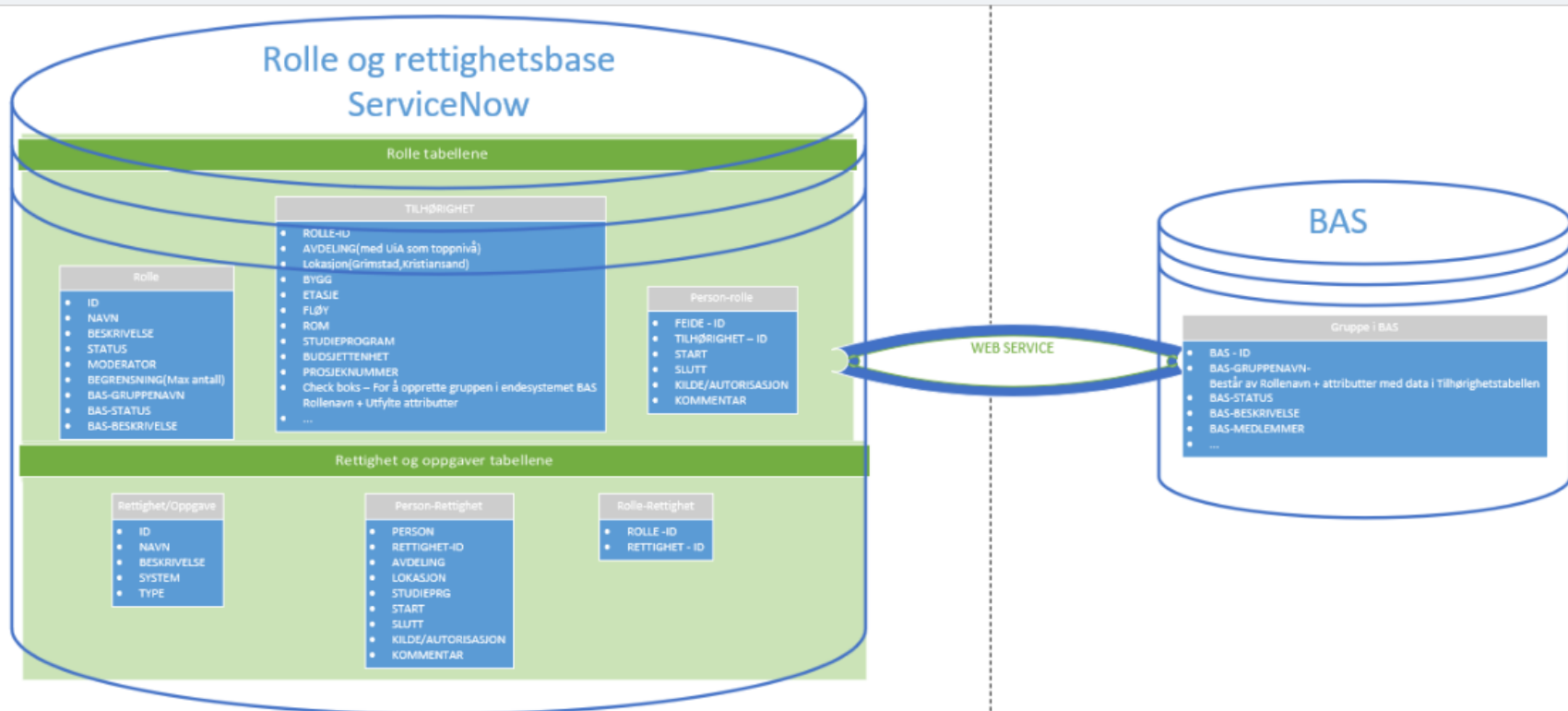
[Merke samtale som viktig >](#)



### Nyttige lenker

[Office.com](#)

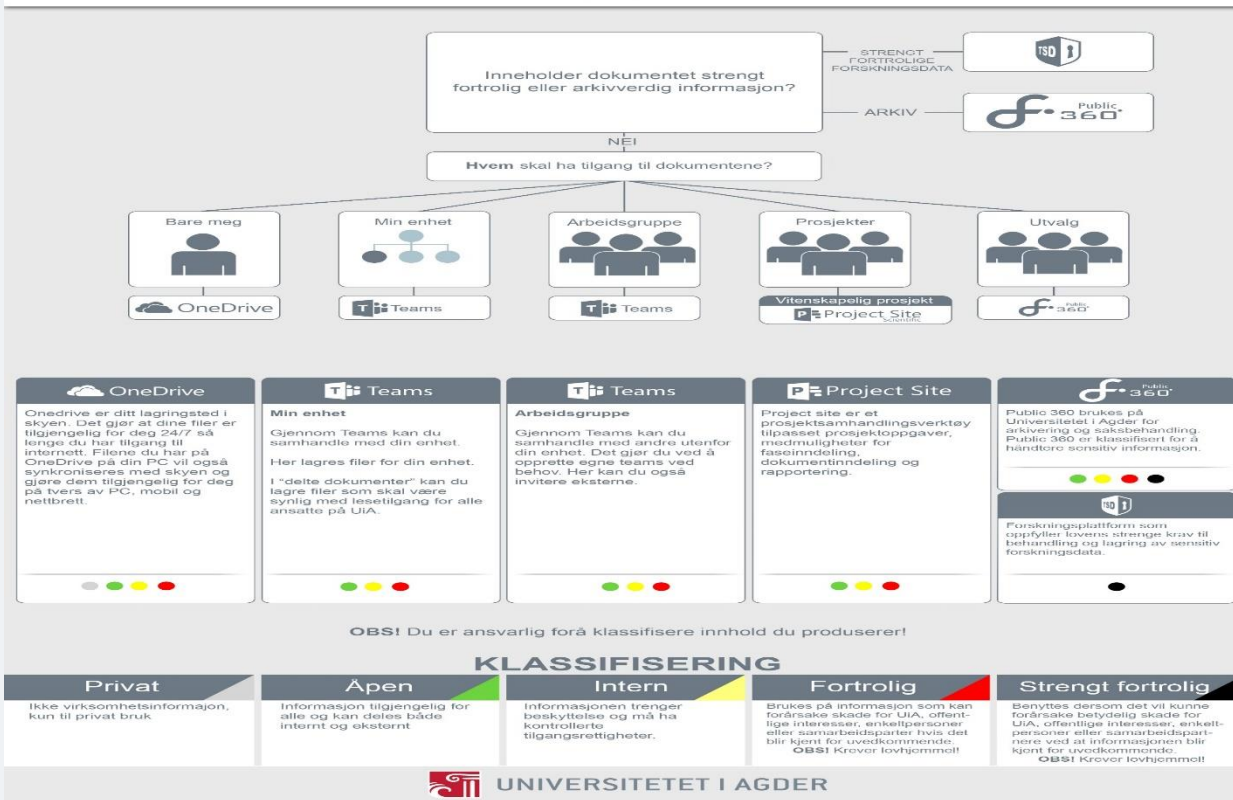
# Rolle- og rettighetsbase



# Lagringsstrategi

## DOKUMENTER OG LAGRING

Et dokument er informasjon samlet i et format som f.eks et Word-dokument, PDF, lyd, video eller bildefil. Under dokumenter inngår også presentasjoner, referater og rapporter.





# Felles førstelinje på UiA

- IT, Biblioteket, Servicetorget og Drift bygger felles førstelinje - lanseres august 2019
  - IT-avdeling bygger ny IT-hjelp/operasjonsrom