

OSLOMET

OsloMet - Storbyuniversitetet

Aktuelle tema for Førstelinjeforum

Ole Lycke

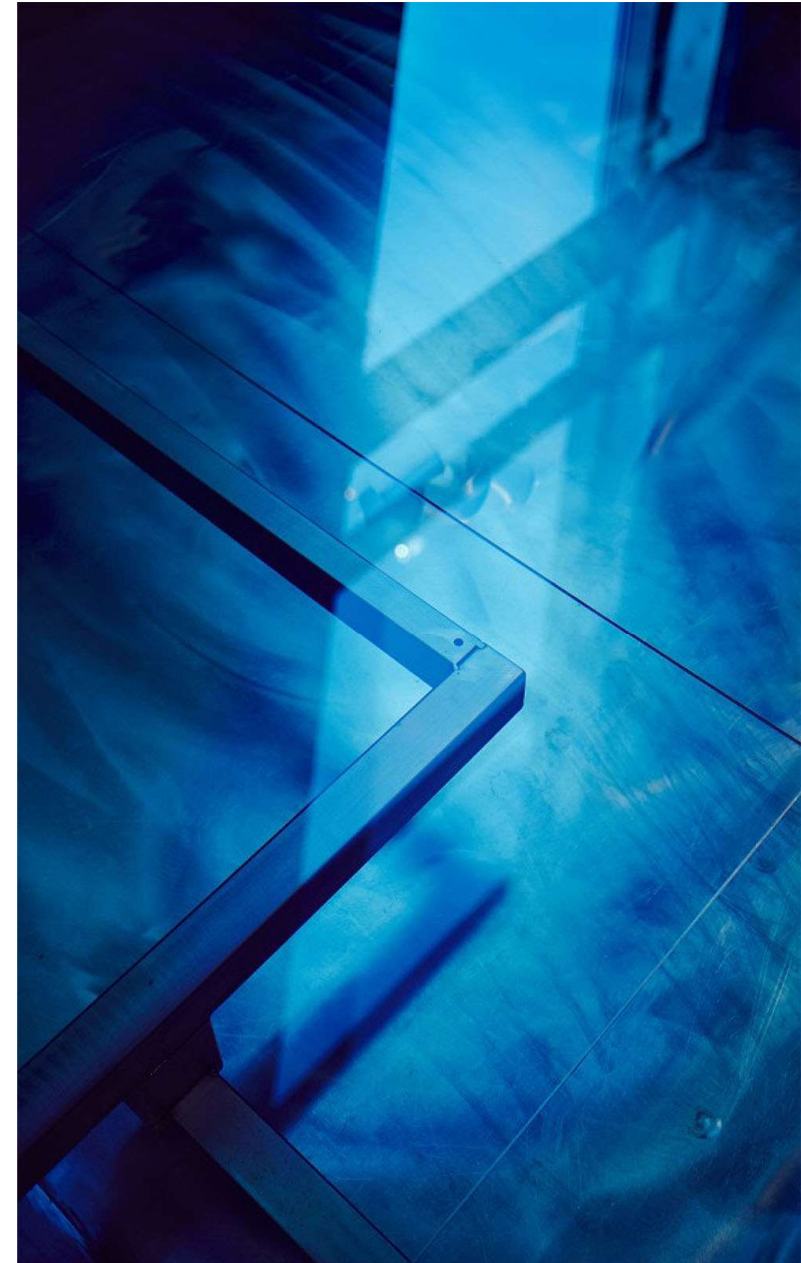
25.10.2018

FØRSTELINJEFORUM, VÆRNES

OSLO METROPOLITAN UNIVERSITY
STORBYUNIVERSITETET

Fornyning av IT-avdelingen

- Spissformuleringer:
 - Dårlig definere arbeidsoppgaver
 - Dårlig definerte arbeidsprosesser
 - Mye basert på udokumentert kunnskap om de enkelte medarbeidernes arbeidsfelt og kompetanse
 - Få IT-ansatte
 - Få personer gjør veldig mye



Viktige elementer som må være på plass

F*orutsigbarhet* ift. ressursbehov, kompetanse og kapasitet

O*versikt* over eiendeler, tjenester, kostnader og inntekter

K*valitet* i tjenesteutvikling og -produksjon

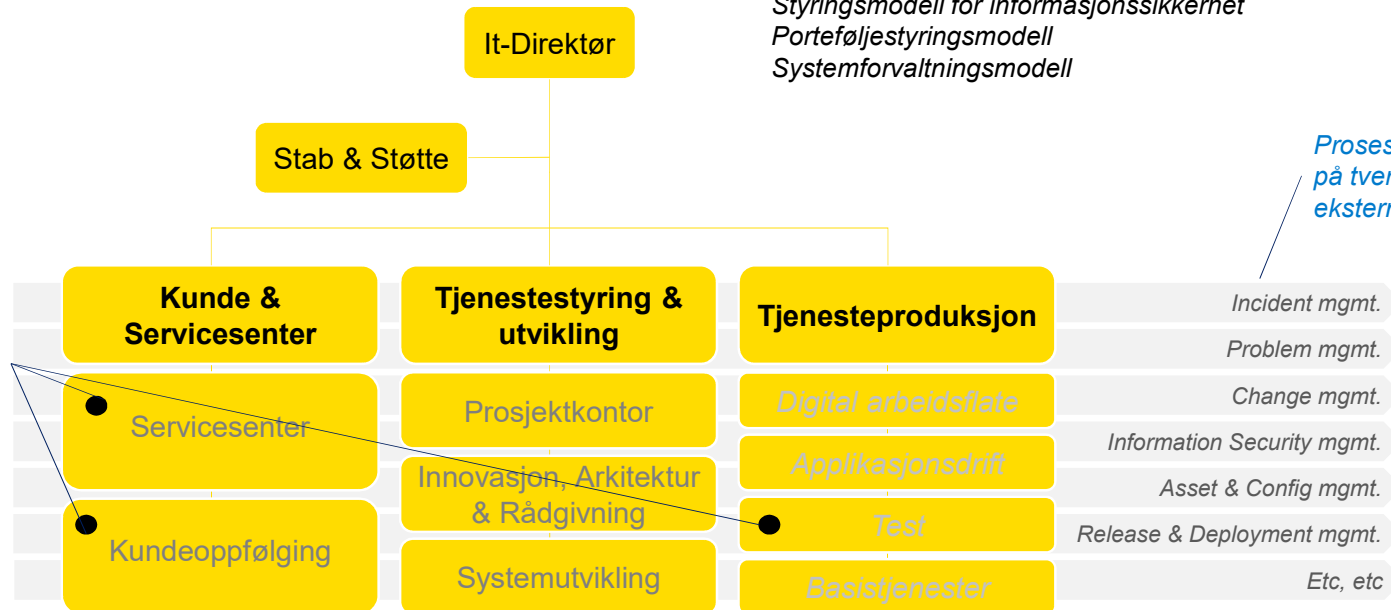
U*tvetydighet* i ansvar og myndighet

S*ynlighet* i organisasjonen, i sektoren og i markedet



FORELØPIG - Målbilde organisering og prosesser

4 overordnede styringsmodeller vi deltar i :
 Arkitekturstyringsmodell
 Styringsmodell for informasjonssikkerhet
 Porteføljestyrimodell
 Systemforvaltningsmodell



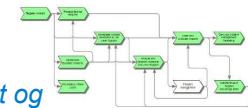
Prosessene definerer samarbeidet på tvers av avdelingen og viser eksterne koblinger

Eierskap og ansvar for prosess
 Er plassert der det hører hjemme



Årshjul

Prosessene er kartlagt og dokumentert med KPI'er og ansvarskart



© 2009/2010 IBM

Typical RACI / RASCI chart

Activity	Program Manager (PM)			Team of Product			System Manager		
	Responsible	Accountable	Consulted	Responsible	Accountable	Consulted	Responsible	Accountable	Consulted
Activity 1	A			A			A		
Activity 2	A	A			S			C	
Activity 3	RA			I					I
Activity 4	RA							C	
Activity 5	A			A			S		

Foreløpig veikart mot kortsiktig målbilde



Digitalt Universitet

- Strategi for digital transformasjon
- Porteføljestyring
- Oppstart av noen initiativer:
 - RPA
 - Arbeidslivsportalen
 - Emne i digital transformasjon
 - Bistand for profesjonalisering av prosjekter:
 - Arbeidsplaner, Digitale skjema, Surveybanken, Referansebudsjettet



Styringsprinsipper for digital transformasjon:

«Vi legger **brukernes behov** til grunn for våre tjenester og løsninger»

«Vi ivaretar **informasjonssikkerhet og personvern**»

«Vi etterstreber at **styringsmodeller og incentiver** legger til rette for **ønskede arbeidsformer**»

«Vi **gjenbraker** de fremste teknologiske løsninger fra egen eller andre sektorer fremfor å utvikle nye»

«Vi lar faglige og pedagogiske prioriteringer i **forskning og utdanning styre vår teknologibruk**»

«Vi etterspør og benytter **kunnskap** i våre beslutningsprosesser»

Ny viten – ny praksis

Leverer kunnskap som løser samfunnets utfordringer

OsloMet skal være

En ledende leverandør av forskningsbasert kunnskap for velferds-samfunnet.

Ledende i å ta i bruk ny teknologi, innovative løsninger og effektive arbeidsformer.

Et urbant universitet, med regionale og nasjonale oppgaver, og med et tydelig internasjonalt preg.

En profesjonell organisasjon med engasjerte studenter og medarbeidere, og ha en velfungerende infrastruktur.

Derfor skal vi bruke teknologi til å

Utløse innovasjonskraft

Skape innsikt

Frigjøre tid

Tilby fleksibilitet

Lærende

Nyskapende

Mangfoldig

OsloMet skal bruke teknologi til å:

Utløse innovasjonskraft

- Gjennomgå dagens styringsmodell og organisering for å sikre **digital endringskraft**
- Utvikle gode **kompetanse-hevingstilbud** for ansatte og være **konkurransedyktig som arbeidsgiver**
- Jobbe **systematisk** med å fange og følge opp forslag til **forbedringer**
- Ha en **moderne IT-avdeling** med kunnskap om og kapasitet til å gi råd og levere digitale løsninger i tråd med OsloMets ambisjonsnivå

Frigjøre tid

- **Forbedre** dagens løsninger slik at de bedre ivaretar brukernes behov
- **Forenkle** og **standardisere** administrative prosesser på tvers av organisasjonen
- **Automatisere** prosesser gjennom optimal utnyttelse av egnet teknologi

Skape innsikt

- Utvikle et kompetansemiljø innen datavitenskap, inkludert innsamling, analyse, og presentasjon av store, **ustrukturerte datamengder** for egen forskning og bistand til resten av organisasjonen
- Samle, analysere og anvende data om studentene for å **kontinuerlig forbedre** utdanningene
- Systematisk utvikle fagenes innhold og fagmiljøenes kompetanse slik at de er i takt med den **digitale transformasjonen**

Tilby fleksibilitet

- **Tilby løsninger** som gjør den digitale studentopplevelsen fullverdig med den fysiske
- Tilby **gode** og **brukerorienterte** løsninger for de ansatte
- **Oppgradere** fysisk infrastruktur

Prosjektkontorets Rolle/Scope/Omfang



SKAL

Være det ene **kontaktpunktet** for alle henvendelser om prosjekter

Fagansvar, pådriver og tilrettelegger for prosjektledelse og prosjektstyring

Tilby Kompetanse: Rådgivning, Kurs (?)

Prosjektledelse/utvikling/arkitektur/test

Utviklingsinfrastruktur (?)

Verktøy (for Prosjektstyring, Ressursplanlegging, Rapportering)

Intern porteføljestyling på IT (prioritering, kapasitetsoversikt)

Forvalte relevante avtaler (Prosjekt, utvikling, ...) med eksterne leverandører

Samhandle tett med Porteføljekontoret og andre

SKAL IKKE

Porteføljestyre på virksomhetsnivå

Bestemme prioritet på porteføljeprojekter

Tilordne ressurser og penger til prosjekter (utenom IT-leveranser til prosjekter)