

Nyheter fra UNINETT

Førstelinjeforum 24.10.2017

Frode Indseth



UNINETT

Agenda

- Hvem er UNINETT?
- UNINETT og Tjenesteorganet
- Statusoversikt for UNINETT sine tjenester
- Informasjon fra UNINETT

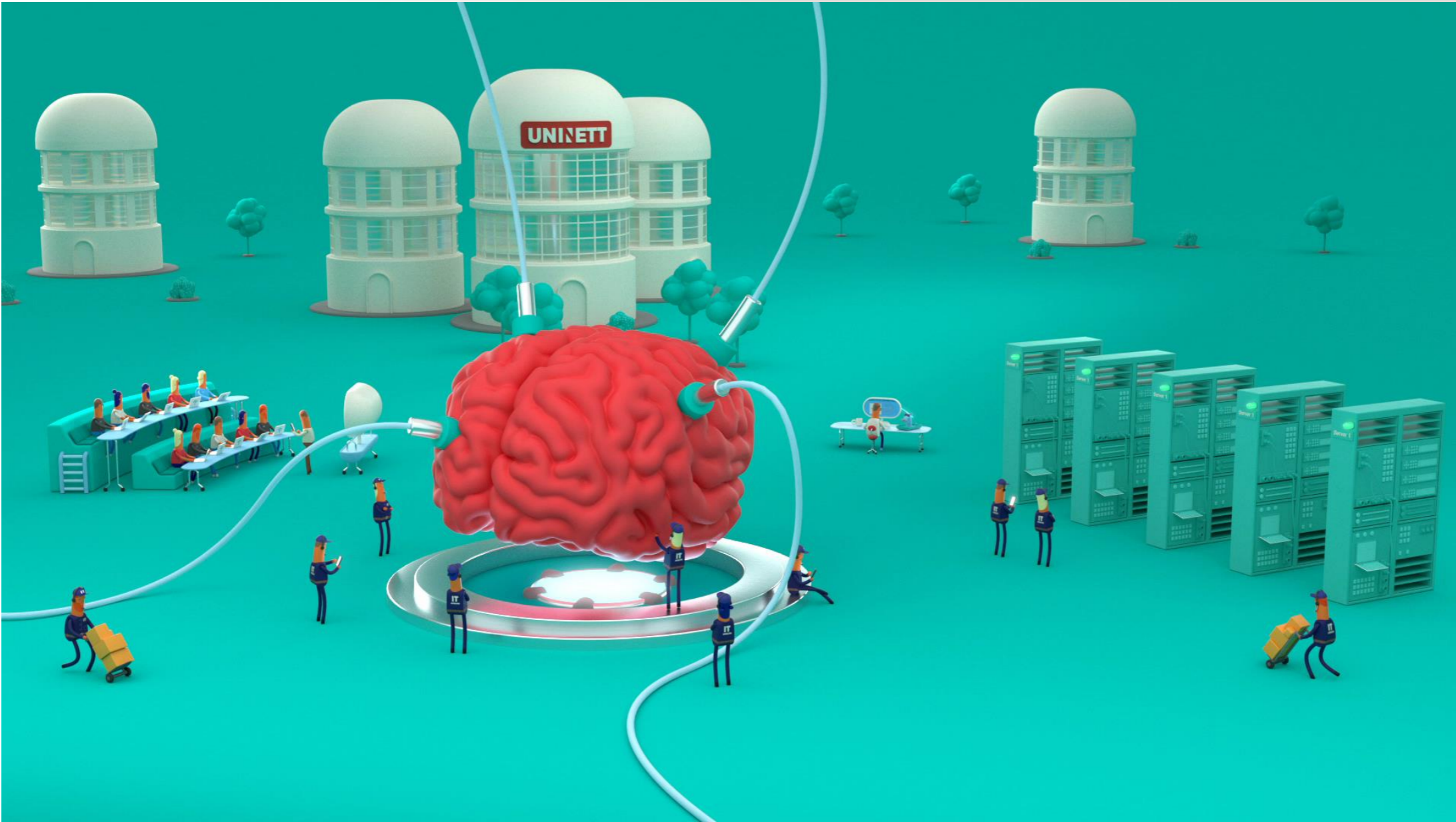
Hvem jeg er



- Frode Indseth
- Seniorrådgiver på UNINETT
- Leder for Intern IKT og UNINETTs orakeltjeneste
- Tjenesteansvarlig for eduroam, Trådløst gjestenett, UH-Skype, Sanntid tale og Videobro.
- Har tidligere jobbet med brukerstøtte og kundeoppfølging:
 - Studentsupport på HiST
 - UNINETT Kundesenter for ISDN
 - Hovedansvarlig for den nasjonale veiledningstjenesten for IKT i utdanningssektoren
- I styret for itSMF Midt-Norge

Hvem er UNINETT?

UNINETT



UNINETT

- **Leverer egenproduserte tjenester**
 - All drift, utvikling og støtte
- **Leverer eller forvalter fellestjenester**
 - Anskaffer felles system for stor andel av UH-Sektoren
 - Drift, utvikling og støtte leveres av annen leverandør
- **Innkjøp og rammeavtaler**
 - Avtaleportefølje med leverandører som dekker det aller meste av deres IT-behov.
- **Samarbeider**
 - Samarbeider med UH-sektoren om utarbeiding av beste praksis (UFS)
 - Samarbeider med UH-virksomheter for leveranse av fellestjenester, eksempelvis UH-Skype

Utfordringer

- Bredt spekter av tjenester
 - Forskning og undervisning
 - Økonomi og administrasjon
 - Infrastruktur og mellomvare
 - Samhandling og deling
 - Rådgivning og innkjøp
 - Måling og analyse
- Forskjellig fagmiljø, forskjellig kultur
- Fremstå enhetlig og helhetlig
- Felles rutiner

UNINETT og Tjenesteorganet

Nye utfordringer

- 15. juni 2017 besluttet Kunnskapsdepartementet en ny organisering av Kunnskapssektoren:
- All virksomhet under KD organiseres i tre forvaltningsorganer:
- Et for kontroll og styring, bestående av SiU, Norgesuniversitetet og en del departementsoppgaver. Skal ha hovedsete i Bergen.
- Et for faglig kvalitet, organiseres rundt NOKUT, skal ha hovedsete i Oslo.
- Et tjenesteforvaltningsorgan bestående av **CERES**, **BIBSYS** og **deler av UNINETT**. Skal jobbe med IKT-strategi og tjenesteforvaltning, inkludert administrative tjenester. Hovedkontor i Trondheim.

Hvorfor?

- *Regjeringen vil forenkle, fornye og forbedre det offentlige Norge. Hvis vi skal klare å møte de omstillingene vi står midt oppe i, må vi forbedre offentlig sektor. Derfor vil vi nå omorganisere kunnskapssektoren*
- *Alle disse virksomhetene utfører i dag tjenester på vegne av universiteter og høyskoler. Ved å samle disse virksomhetene i én, vil vi samle like og likeartede oppgaver innen fellestjenester og IKT i sektoren. Da vil de kunne løse oppgavene mer effektivt, og vi samler kreftene som skal bidra til digitalisering av universiteter og høyskoler i en virksomhet*
- *sier kunnskapsminister Torbjørn Røe Isaksen.*

Utfordringer

- Bredere spekter av tjenester
- Forskjellig fagmiljø, forskjellig kultur
- Fremstå enhetlig og helhetlig
- Felles rutiner

Hvordan vil dette påvirke dere?

Underveis?

- På ingen måte

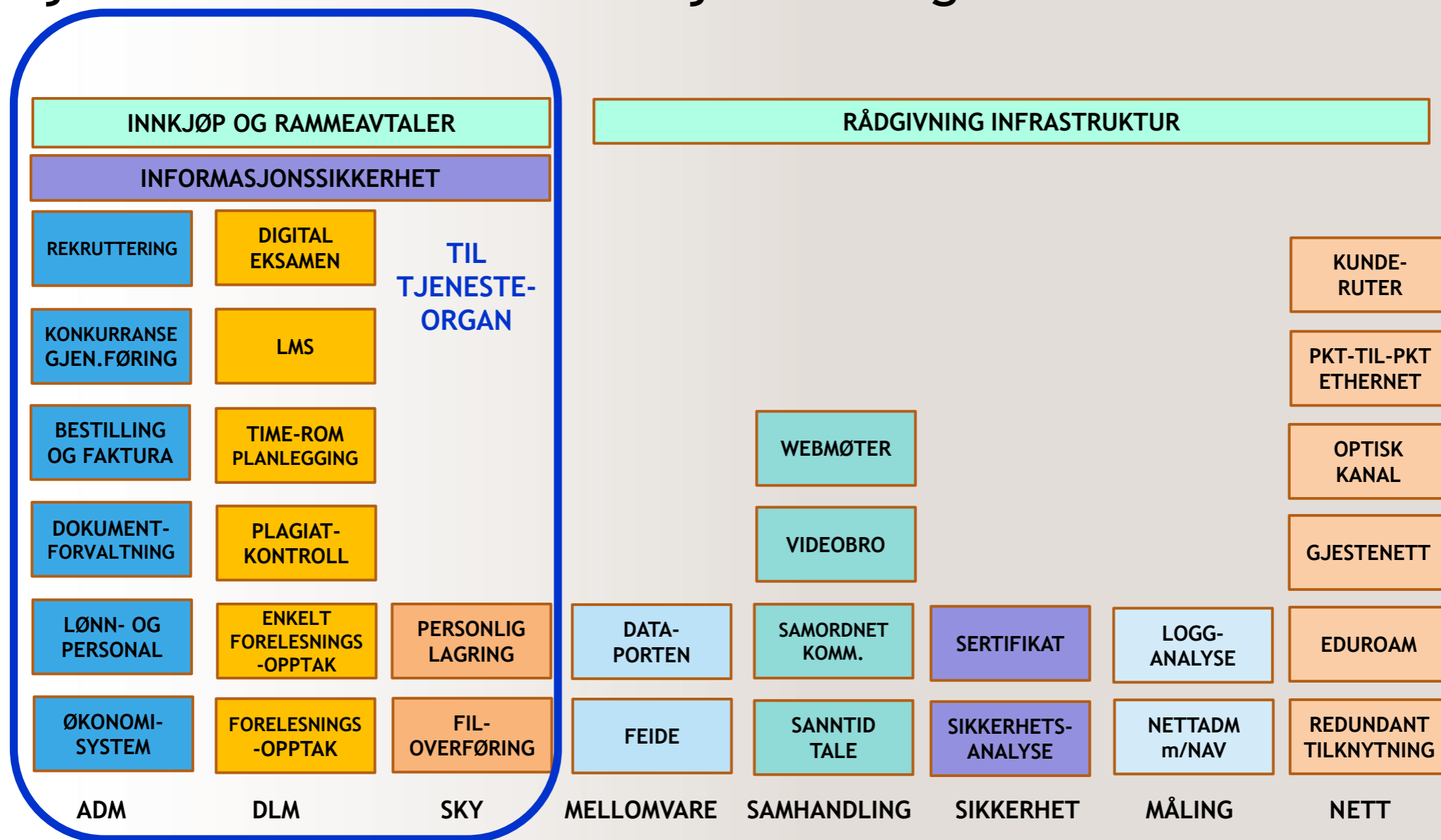
Etter?

- Sterkere fagmiljøer
- bedre tjenester
- Bedre organisering
for å nå målene
- Løse oppgavene
mer effektivt



Hvordan vil dette påvirke UNINETT?

Tjenester fra UNINETT til tjenesteorgan



Tjenester i tjenesteorganet

➤ Fra UNINETT

- Administrative tjenester
- Digitalt læringsmiljø / undervisningsnære tjenester
- Skytjenester
- Innkjøp, rammeavtaler og informasjonssikkerhetsrådgivning

➤ Fra CERES

- FSAT og studieadministrative tjenester
- Samordna opptak
- CRISTIN og forskningsstøttetjenester

➤ Fra BIBSYS

- Biblioteks- og arkivtjenester
- MOOC og læringsstøttetjenester
- Forskningsstøttetjenester

Tjenester i UNINETT og Sigma2

- Nett- og infrastrukturtjenester
- Operativ sikkerhet
- Måling og analysetjenester for infrastruktur
- Samhandlings- og kommunikasjonstjenester
- Pålogging og mellomvare
- Databehandling og -lagring, forskningsstøttetjenester

Hvem er jeg igjen?



- Frode Indseth
- Seniorrådgiver på Tjenesteorganet, fra 01.01.2018
- Leder for Tjenesteorganets orakeltjeneste?
 - Felles første kontaktpunkt for tjenestene som nevnt

Hvem er vi?



Isak



Renate



Simen

Hvorfor er vi her?

Leverandør



UNINETT og Tjenesteorganet



Førstelinje



Tjeneste

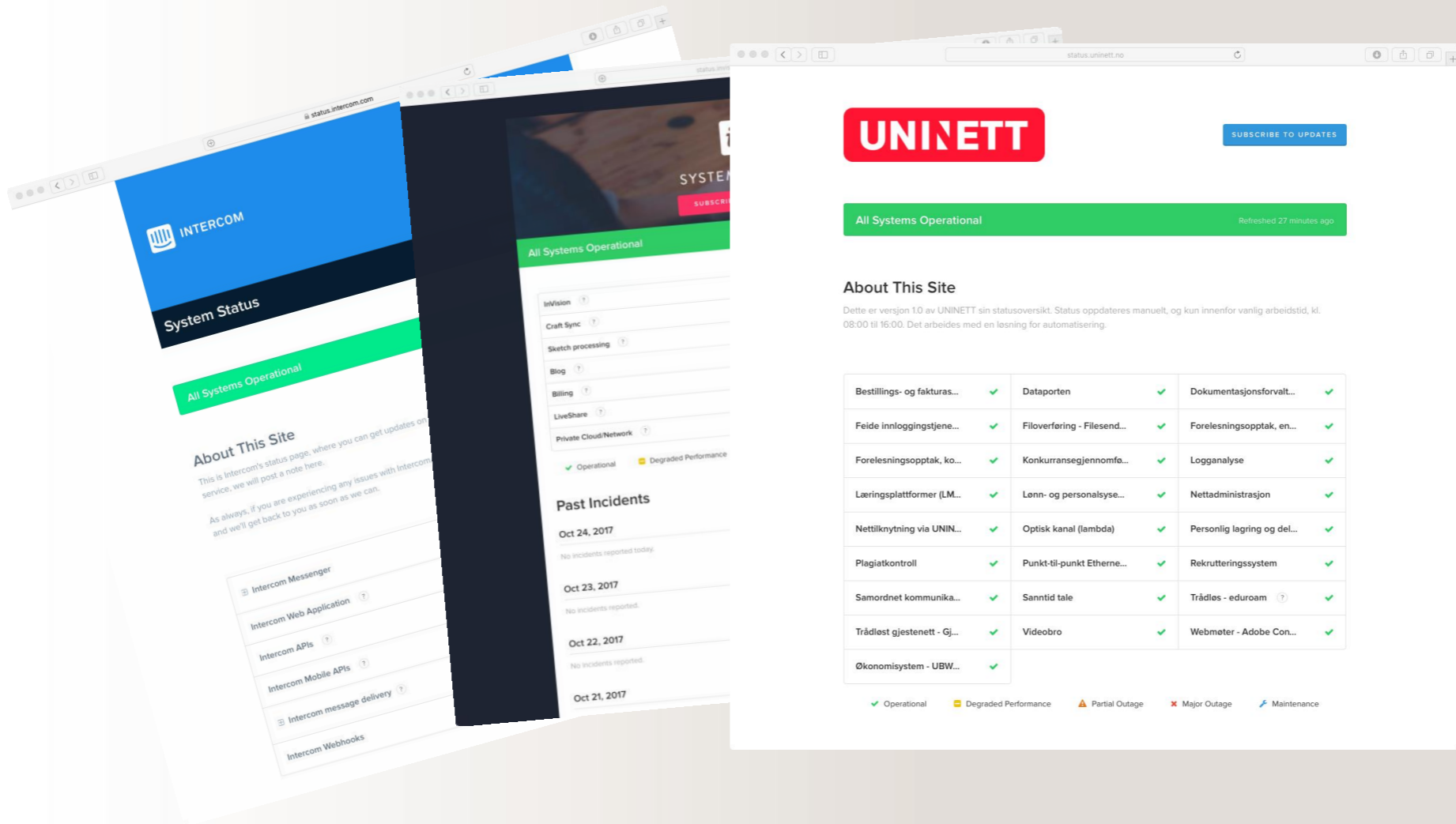


Sluttbruker



Vi er på samme side i leveransen av en tjeneste til brukeren.
Samarbeidet vårt er veldig viktig for sluttbrukerens opplevelse!

Statusoversikt



Førstelinjeforum 2016

- Fra oppsummering:
- *UNINETT skal tilby en bedre statusoversikt for sine tjenester*

Statusoversikt

- Utfordringene gjeldende også her
 - Samlet statusoversikt for bredt spekter av tjenester
 - Felles rutiner for forskjellige fagmiljø og kulturer
- Må være tilgjengelig selv om nettilknytningen fra UNINETT faller bort
 - Skytjeneste
- Skytjenestene rettet mot status for én tjeneste eller én løsning

Ønsket

- Helautomatisk sanntidsstatus for alle UNINETT sine tjenester
 - Med korte statusmeldinger og tilleggsinformasjon knyttet til hver tjeneste
- Mulighet for å abonnere på varsel og statusendringer for enkelttjenester
- Mulighet for integrasjon mot andre status- og informasjonsskjermer
- Mulighet for visning av utvalg av tjenester
 - Eksempelvis abonnerte tjenester for en virksomhet

Versjon 1.0

- Samlet oversikt over UNINETT sine tjenester
 - Én linje per tjeneste, ingen underkomponenter eller instanser
- Manuelt oppdatert
 - Ønsker å angi status for tjenesten, ikke komponenter
 - Komplisert å lage roboter som kan teste tjenestens fulle funksjonalitet
 - Oppdatering av status utføres basert på menneskelig forståelse av overvåkingssystemer og alarmer for underkomponenter, varsel fra underleverandører, tjenesteansvarlige og kunder
- Status holdes oppdatert mellom kl. 08:00 og 16:00
 - Inntil roboter som jobber døgnet rundt kan oppdatere status
- Bakenforliggende system kan endres på sikt

<http://status.uninett.no>

status.uninett.no

UNINETT

SUBSCRIBE TO UPDATES

All Systems Operational Refreshed 27 minutes ago

About This Site

Dette er versjon 1.0 av UNINETT sin statusoversikt. Status oppdateres manuelt, og kun innenfor vanlig arbeidstid, kl. 08:00 til 16:00. Det arbeides med en løsning for automatisering.

Bestillings- og fakturas...	✓	Dataporten	✓	Dokumentasjonsforvalt...	✓
Feide innloggingstjene...	✓	Filoverføring - Filesend...	✓	Forelesningsopptak, en...	✓
Forelesningsopptak, ko...	✓	Konkurranssegjennomfø...	✓	Logganalyse	✓
Læringsplattformer (LM...	✓	Lønn- og personalsyse...	✓	Nettadministrasjon	✓
Nettilknytning via UNIN...	✓	Optisk kanal (lambda)	✓	Personlig lagring og del...	✓
Plagiatkontroll	✓	Punkt-til-punkt Etherne...	✓	Rekrutteringssystem	✓
Samordnet kommunika...	✓	Sanntid tale	✓	Trådløs - eduroam ?	✓
Trådløst gjestenett - Gj...	✓	Videobro	✓	Webmøter - Adobe Con...	✓
Økonomisystem - UBW...	✓				

✓ Operational
 🟡 Degraded Performance
 ⚠ Partial Outage
 ✖ Major Outage
 🔧 Maintenance

Informasjon om statusendring

Trådløst gjestenett - Gj...	✓	Videobro	✓	Webmøter - Adobe Con...	✓
Økonomisystem - UBW...	✓				

✓ Operational

⚠ Degraded Performance

⚠ Partial Outage

✖ Major Outage

🔧 Maintenance

Past Incidents

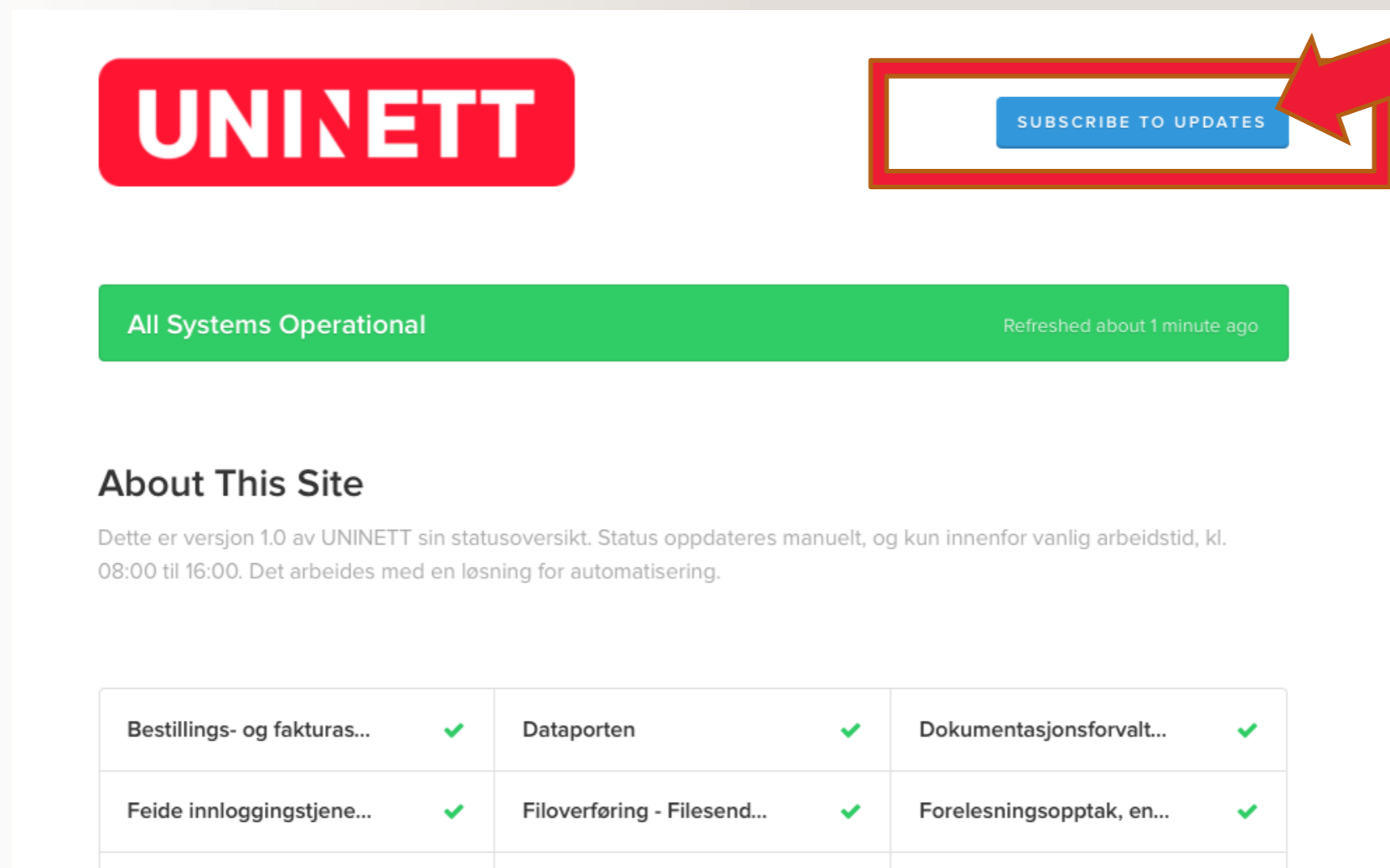
Oct 24, 2017

No incidents reported today.

Oct 23, 2017

No incidents reported.

Abonnere på varsel



The screenshot shows the UNINETT status page. At the top left is the UNINETT logo. To its right is a blue button labeled 'SUBSCRIBE TO UPDATES', which is highlighted by a red rectangular box and a red arrow pointing from the right. Below the logo is a green status bar that reads 'All Systems Operational' and 'Refreshed about 1 minute ago'. Underneath is a section titled 'About This Site' with a paragraph of text. At the bottom is a table with six columns, each containing a system name and a green checkmark.

Bestillings- og fakturas...	✓	Dataporten	✓	Dokumentasjonsforvalt...	✓
Feide innloggingstjene...	✓	Filoverføring - Filesend...	✓	Forelesningsopptak, en...	✓

Statusoversikt

- Kontinuerlig forbedring
- Ønsker gjerne tilbakemeldinger, innspill og ønsker
- Dette er ment for å hjelpe dere
- La oss i fellesskap se på hvordan dette eventuelt kan integreres mot de systemer og løsninger dere bruker i deres førstelinjer

Informasjon fra UNINETT

Informasjonsvideoer

- Vi jobber med å forbedre og forenkle vår informasjon
- Det kommer produktblad med kort og enkel informasjon om våre tjenester
- Informasjonsvideoer

eduroam



IPTV

- Den tidligere tjenesten IPTV, SnapTV, er en ren rammeavtale
 - Direkte kunde-leverandør-forhold mellom SnapTV og virksomheten
 - UNINETT tilbyr multicast som en teknisk forutsetning, og forvalter utover dette bare rammeavtalen på lik linje med for eksempel innkjøpsavtaler
- Support fås ved å kontakte support@snap.tv
- UNINETT tilbyr ikke lenger spillelister
 - Disse må eventuelt opprettes av virksomheten selv
- Det vil ikke bli noen ny rammeavtale for IPTV når denne avtalen opphører
- Avtalen opphører 1. august 2018
 - Etter dette må de som ønsker opprette egne avtaler med eksempelvis SnapTV

Sentralbord- og kontaktsenteranskaffelse

- En arbeidsgruppe med representanter fra NTNU, UiB, UiT, HiOA, HSN og UNINETT arbeider med kravspesifikasjon.
- Skal fungere både med Skype for Business og andre systemer.
- Blir sendt ut til IT-ledere og innkjøpsansvarlige for gjennomsyn og påmelding for anskaffelse, etter planen denne uken.
- Forventet avtale klar i april 2018.

UNINETT-konferansen!

- Største IKT-møteplass i sektoren
- Hovedtema: digitalisering og brukermedvirkning
- GDPR, dataflyt, sikkerhet, sky, osv.
- 21.-22. november, med fagsamlinger dagen før og etter
- Noen sesjoner nesten fulltegnet - husk å melde deg på!
- Full-pakke -tilbudet meget rimelig. Sjekk uninett.no!

UNINETT-konferansen!

- Konferansesiden:
- <https://www.uninett.no/uninett-konferansen-2017>

Kontaktinformasjon for UNINETT?

- kontakt@uninett.no
- 73557900

Til slutt

- Spørsmål?
- Kommentarer?
- Innspill?
- Frode Indseth, frode.indseth@uninett.no
- kontakt@uninett.no