



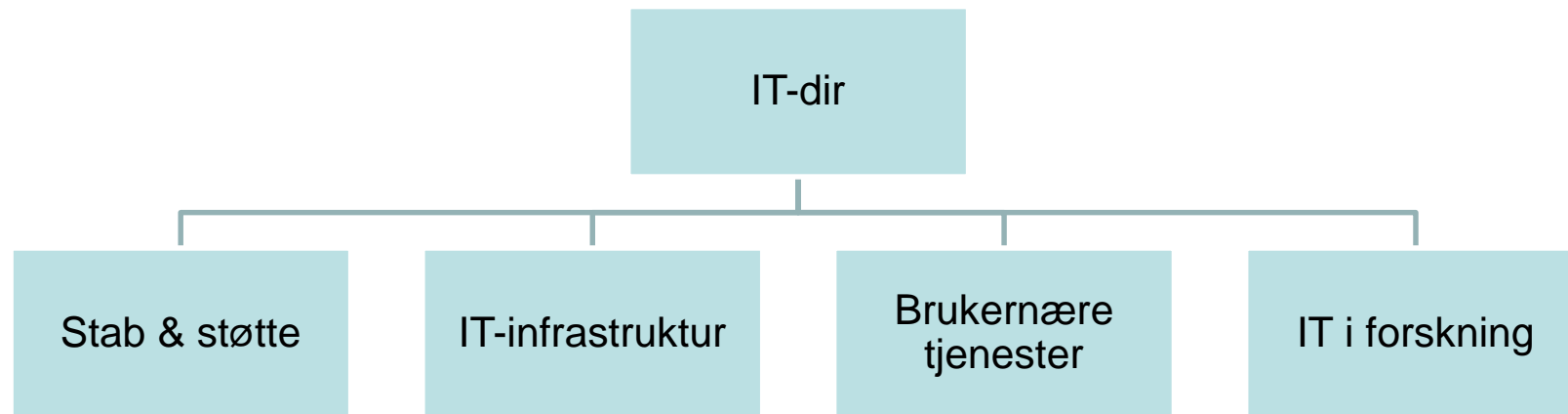
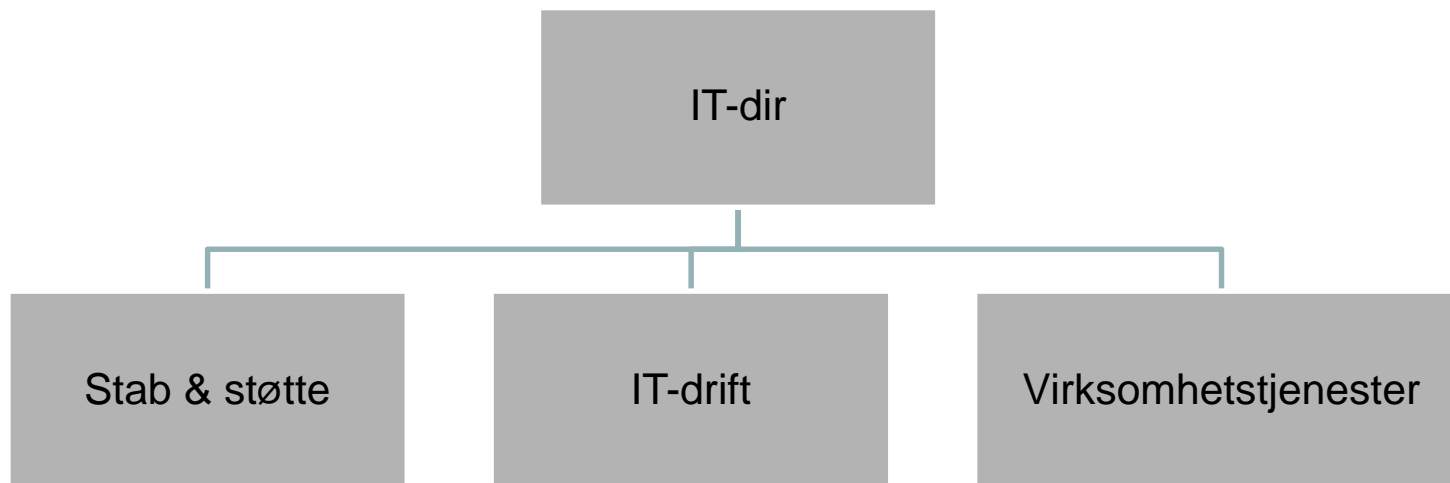
UiO : Universitetet i Oslo

Gull fra vår hverdag – Førstelinjeforum 2017

24.10.2017: Fredrik Langfeldt – fredrik.langfeldt@usit.uio.no

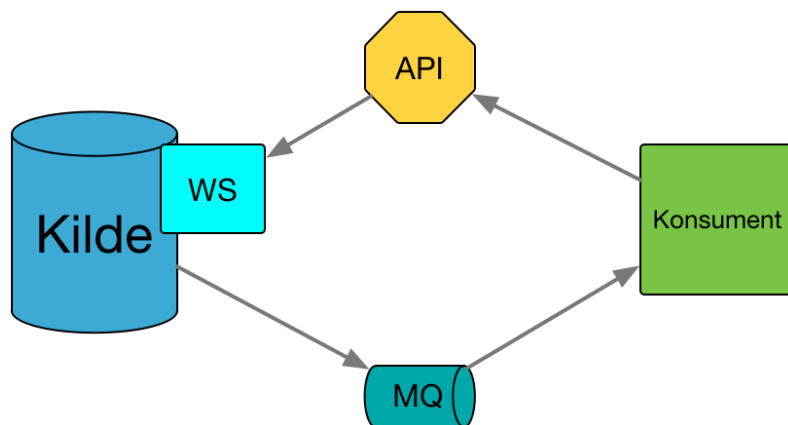


UiO/USIT - ny organisasjon – 08.2017



Bakenforliggende arkitektur

- Førstelinjeforum 2016: Innlegg om Identity Access Management (IAM) – betydningen av felles autentisering og tilgangskontroll i UH-sektoren som utgangspunkt for tjenester på tvers av sektoren.
- Ved UiO har vi hatt ett prosjekt – UiO Integrasjonsarkitektur – som har utarbeidet en anbefaling for integrasjoner hvor ett av kravene er oppdatering i sanntid. Prosjektet er nå i slutfasen men allerede nå begynner vi å se leveranser i form av at integrasjoner legges over på den nye integrasjonsarkitekturen – dvs. endringer skjer i sanntid.



Lenker for mer informasjon:

UiO Integrasjonsarkitektur

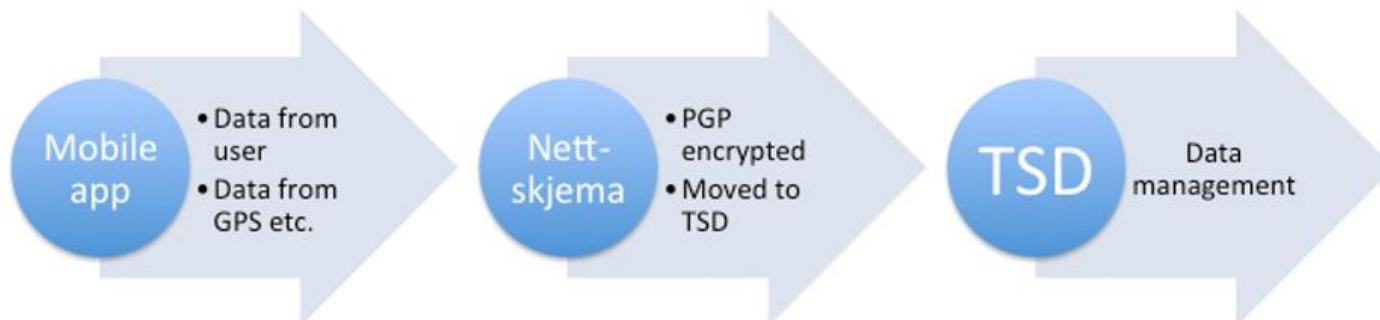
- <http://www.usit.uio.no/prosjekter/uio-integrasjonsarkitektur/>

IT-BOTT

- <https://www.bott-samarbeidet.no/it-bott/>

IT-støtte til forskning

- Fortsatt mye fokus på datainnsamling og utvikling av apper for mobile enheter
- Den 31. august 2017 ble det holdt en forelesning som samlet ca. 200 forskere. Denne er streamet og ligger ute på:
 - <https://www.uio.no/for-ansatte/enhetssider/los/usit/arrangementer/andre/2017/mob.html>





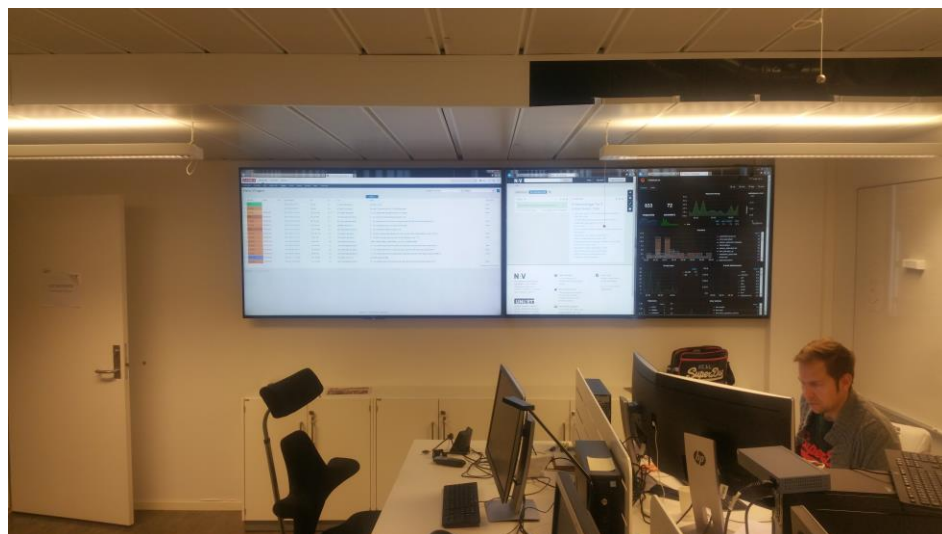
IT-støtte til utdanning

- Nye eksamenslokaler med 488 plasser for digital eksamen åpnet i oktober-16
 - Høsten 2017 utvidet UiO med 200 plasser til.
 - 53.000 kandidater ved UiO vil avlegge digital eksamen i 2017
 - HiOA har leid lokaler i samme bygg og satt opp 400-500 klienter
- Ved UiO etableres det nå ett nytt Senter for læring og utdanning
- Canvas er valgt som ny læringsplattform og går i pilot V2018 med 100 emner og 2.500 studenter.



Førstelinjen ved UiO

- Nytt driftsenter etablert
 - Bygget opp 2. linjetjeneste i tillegg til 1. linje med mer rettigheter for mer effektiv saksløsning
 - Overvåker og supporterer tjenester på vegne av driftsgruppene ved USIT
 - Krever gode rutiner for overføring av tjenester
- Førstelinjen ved UiO på campus er nå samlokalisert med Universitetsbiblioteket



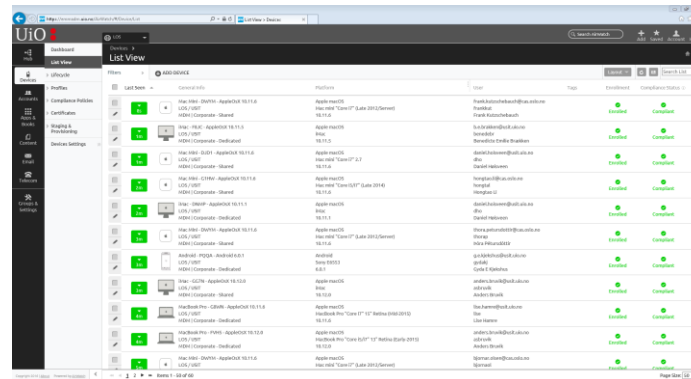
Kontaktperson for mer informasjon:

- **Rune Olsen – leder for førstelinjen**

Status Windows 10

- Utrulling fortsatt i pilot – lansering innen kort tid i første omgang for bærbare
- Lang prosess-/endringskjede
 - Overgang fra PXE-installasjon til OSD
 - Preprovisjonering krever nye rutiner fra leverandørene – mac-adresser
 - Ny site for windows10-klienter i AD og SCCM
 - Direct Access tilbys for montering av interne områder og single sign-on
 - Sikkerhet skal ivaretas

Status MacOS



- Høyt fokus på automatisering via Airwatch
- Alle iPhones kjøpt inn via UiO har automatisert oppsett
- Oppsett av stasjonære MacOS krever fortsatt noe håndspåleggelse av Lokal-IT – fortrinnsvis grunnet tilkobling fastnett
- Bærbare MacOS mer automatisert – oppsett over trådløst
- Store gevinster med hensyn på drift av nettbrett – særlig på vegne av våre forskere
- Ønske om utrulling på android-plattformen men avventer ny funksjonalitet.
- Direct access for MacOS er på tiltakslista og vi ser bl.a. på Unified access gateway

Lenker for mer informasjon:

Mobilt arbeidsrom ved UiO

<http://www.uio.no/tjenester/it/maskin/m-rom/>

Video

<http://www.uio.no/tjenester/it/maskin/m-rom/hjelp/video/>