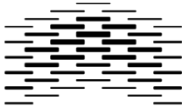


HØGSKOLEN I OSLO
OG AKERSHUS

24. OKTOBER 2017

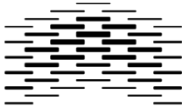
Gullfeber ...

Hossein Emami-Bistgani
Seniorrådgiver
IKT stab, HiOA



Nøkkeltall fra HiOA

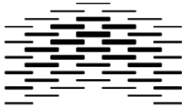
- 2 100 ansatte
- 20 500 studenter
- IT-avdeling ca. 45 årsverk
- 6 etablerte doktorgradsprogram (200 doktorgradsstudenter)
- Årlig omsetning: ca. 2,5 mrd



Tydelig ambisjon

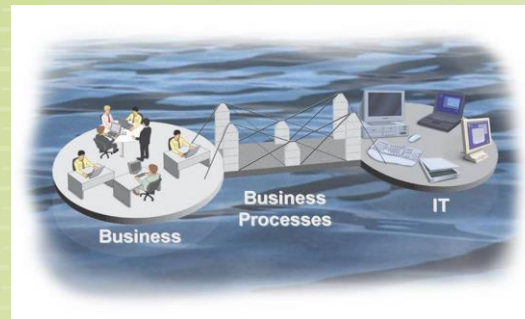
- Bruk av teknologi i sin digitaliseringsstrategi
 - Stø kurs mot et moderne, effektivt og riktig organisert universitet
- IKT er sentralt hele veien også i veien videre

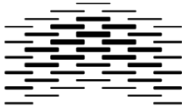




For å lykkes med det:

- IT-avdelingen må komme ut av rollen som leverandør av utstyr og inn i rollen som rådgivere med verdiøkende bidrag for fagmiljøene.
- IT-avdelingen skal levere effektiv drift og systemadministrasjon, men det skal legges mer vekt på å forbedre forretningsidens bruk av teknologi
 - Driftsfokuset dempes
 - Forretningsfokuset økes
- Roller og funksjoner flytter høyere i organisasjonen
 - Legges myndighet og mandat til disse
 - Sørger for at det forvaltes regler og rutiner på virksomhetsnivå

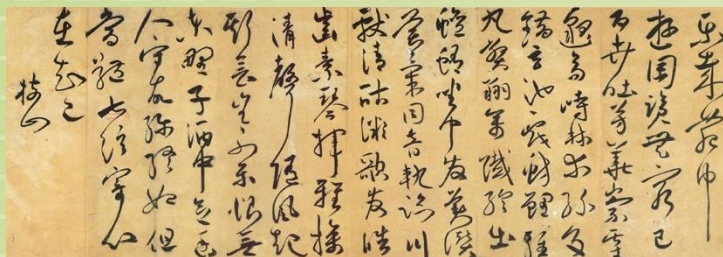


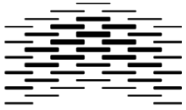


forsts.

- IT-avdelingen skal gå fra å være oppgavefokusert til å være tjenestefokusert.
- Man i alle deler av IT-avdelingen kjenner organisasjonen
 - en holistisk tilnærming til innrapporterte problemer eller innmeldte behov
 - Dette gjelder brukerstøtte, systemdrift eller utviklingsoppgaver.

Oppskriften?

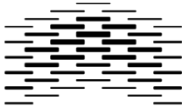




Bencheit (Benchmarking)



- HiOA har vært med på denne undersøkelsen i to år på rad siden 2015
- Sammenligning av IT-ressursbruk for institusjoner i UH-sektoren
- 56 universiteter og høgskoler har deltatt i Bencheit i 2016 (Europa)
 - Fra Norge: UiO, NTNU, UiB, UiS, UiT og HiOA
- Kvantitativ kartlegging av ressursbruk og volum
 - Organisasjonsnivå, tjeneste- og kostnadskategori
- Fordeler
 - Bedre forståelse av IT-ressursbruk og volum i din organisasjon (detalj nivå)
 - Sammenligne din virksomhet med andre i samme sektor (også med din egen)



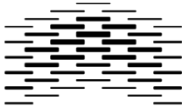
Noen eksempler ...

Saker	HiOA
Antall åpnete saker	25 166
Antall IT-ansatte som håndterer slike henvendelser	45
Saker pr. brukerstøtteansatt	559
Saker per ansatt (årsverk)	11,9

IT-ansatte årsverk	HiOA
Antall årsverk per IT-årsverk	43
Antall studenter per IT-årsverk	419
Antall brukerkontoer per IT-årsverk	542



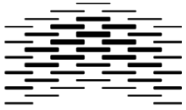
- Oppfordring



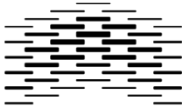
Ellers ...

- Sourcing
- SaaS
- BaaS (Usit)
- IaaS
- PaaS (Azure)
- Office 365 (fase 2)
- Windows 10 (samtlige klienter)
- Digital eksamen





Search ID: pjun861
"Talk about advanced technology!
It even has a beer holder!"



Takk for oppmerksomheten!

